

2022 Arabuluculuk Sınavına Hazırlık Deneme Sınavı

1. Aşağıdakilerden hangisi çatışma çözüm sürecinin temelini oluşturan kazan-kazan yaklaşımının altında yatan unsurdur?

- A) Menfaat ve ihtiyaçlar
- B) Pozisyonlar
- C) Ön yargılar
- D) İşbirlikçi tutumlar
- E) Stratejiler

Pozisyon ve menfaat kavramları, uyuşmazlık çözümü konusunda çok önemli yere sahiptir. Genellikle her iki tarafın da kazanmasını esas alan ve çatışma çözüm sürecinin temelini oluşturan kazan-kazan yaklaşımının altında, esas itibarıyla ihtiyaçlar, menfaatler bulunmaktadır. Uyuşmazlıkta sadece bir tarafın kazanabileceğini öngören ve bu nedenle kendi payını artırmayı esas alan kazan-kaybet yaklaşımının altında ise genellikle pozisyonlar yatmaktadır. Cevap A: TAEK, S. 9.

2. (1) Kendi çıkarlarını ön planda tutabilirler.

(2) Ortak çıkarları gözetebilirler.

(3) Çatışma sonucunu önemsemezler

Çatışma çözme genel stratejisiyle ilgili tarafların tutumlarıyla ilgili yukarıdakilerden hangileri doğrudur?

- A) I-II
- B) I-III
- C) II-III
- D) Yalnız II
- E) I-II-III

Çatışma durumunda taraflar, (1) kendi çıkarlarını ön planda tutabilirler, (2) ortak çıkarları gözetebilirler veya (3) çatışma sonucunu önemsemezler. Cevap E; TAEK, S. 18

3. Arabuluculuk süreci ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu, süreçte taraflara yardımcı olan kişidir. Ancak tarafların anlaşması zorunluluğu yoktur;
- B) Sürecin başarılı olması tarafların anlaşması ile ölçülmez.
- C) Sürecin olumsuz sonuçlanması halinde arabulucu, taraf ilişkisinin korunması veya daha fazla bozulmamasına yönelik olarak çaba göstermek zorunda değildir.
- D) Süreç olumsuz sonuçlansa da Taraflar, arabuluculuk sürecini daha sonra tekrar deneyebilir veya taraflar diğer uyuşmazlık çözüm yöntemlerine başvurabilir.
- E) Sürecin başarısı belirlenirken "taraflar süreçten ve arabulucunun katılımından memnun mu, zaman ve masraf konusunda azalma ve elde edilebilecek çözümlerde artış oldu mu, taraflar arası iletişim ve ilişki gelişti mi, çözüme ulaşıldı mı, varılan anlaşma ne kadar sürdü" gibi sorulara verilecek yanıtlar birer kriter olabilir .

Arabuluculukta esas olan, sürecin doğru bir şekilde işletilmesidir. Zaten bu durumda süreç, genellikle anlaşma ile sonuçlanmaktadır. Deneyime ve profesyonelliğe dayanan bir arabuluculuk sürecinde, tarafların en azından bir dereceye kadar tatmin olması beklenir. Ancak süreç olumsuz olarak da sonuçlanabilir. Bu durumda arabulucu, taraf ilişkisinin korunması veya daha fazla bozulmamasına yönelik olarak çaba göstermelidir. Cevap C; TAEK, s. 30.

4. Aile hukukuna ilişkin aşağıdaki uyuşmazlıklardan hangisi arabuluculuğa elverişlidir?

- A) Boşanma B) Velayet C) Evlat edinme
D) Mal paylaşımı E) Evliliğin iptali

Nişanın bozulması sonucunda hediyelerin iadesi ve maddi tazminat istemleri, evliliğin devamı boyunca malların yönetimi, evliliğin devamı boyunca mallar üzerinde tasarruf, evliliğin sona ermesi hâlinde mal paylaşımı, evliliğin sona ermesi hâlinde tazminat ve nafaka, aile hukukuna ait arabuluculuğa elverişli alanlar arasında yer alır. Cevap D; TAEK, s. 32

5. Aşağıdakilerden hangisi arabuluculuğun olumlu yönlerinden biri değildir?

- A) Menfaat ve ihtiyaç odaklı karşılıklı kabul edilmiş bir çözüm
B) Zamandan tasarruf
C) Masraftan tasarruf
D) Kontrolün tarafsız ve bağımsız bir kişide olması
E) Gizlilik

Arabuluculukta çözüm, her durumda tarafların kontrolündedir. Dolayısıyla, tarafların ne bekledikleri ne de kabul etmeyecekleri bir çözüm ile karşılaşmaları mümkündür. Zira iradilik ilkesi gereği taraf, sulhe ulaşma konusunda serbest iradeye sahiptir ve ancak kendisini tatmin edecek bir çözümü kabul edecektir. Bir başka ifade ile bir çözümü kabul edip etmeme veya çözüm konusunda anlaşılırsa, bunun içerik ve şartları hakkında karar verme yetkisi, tamamen taraflara aittir. Yargılamada uyuşmazlık, hakem veya hâkim kararı ile sonuçlandırıldığı için çözüm, genellikle bir tarafı ve bazı hâllerde her iki tarafı da tatmin etmemektedir. Cevap D: TAEK, S. 35.

6. (1) Tarafların uyuşmazlıktaki zayıf yönlerini belirtip bu konuda hâkim veya hakemin nasıl bir karar vereceğini tahmin etmek yoluyla tarafların uyuşmazlıklarını çözmelerine yardımcı olur.
- (2) Taraflara muhtemel bir davanın sonucu hakkında tavsiyelerde bulunabilir, dosyanın zayıf ve güçlü yanlarından bahse debilir ve dosyanın içeriğini değerlendirerek, teknik ve hukuki bilgi sağlayabilir.
- (3) Taraflar arasındaki ilişkinin önemli olmadığı ve tarafların uyuşmazlık için hızlı bir çözüm elde etmek istedikleri hâllerde tercih edilmektedir.
- (4) Arabulucu genellikle, tarafların uyuşmazlığın temelindeki pozisyonlarını ve çözümündeki ihtiyaç ve menfaatlerini bulmaya odaklanır.

Yukarıdakilerden hangileri değerlendirici arabuluculuğun özellikleri arsında yer alır?

- A) I-II-IV
B) I-III-IV
C) II-III-IV
D) I-II-III-IV
E) I-II-III

Arabulucunun genellikle, tarafların uyuşmazlığın temelindeki pozisyonlarını ve çözümündeki ihtiyaç ve menfaatlerini bulmaya odaklanması kolaylaştırıcı arabuluculuğun özelliklerinden biridir. Cevap E; TAEK, S. 36

7. Tarafların uyuşmazlığın çözümünde ortak menfaatlerinin bulunması üzerine yapılandırılmış bir arabuluculuk türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Değerlendirici arabuluculuk
- B) Dönüştürücü arabuluculuk
- C) Eş arabuluculuk
- D) Akran arabuluculuğu
- E) Kolaylaştırıcı arabuluculuk

Kolaylaştırıcı arabuluculuk, tarafların uyuşmazlığın çözümünde ortak menfaatlerinin bulunması üzerine yapılandırılmış bir arabuluculuk türüdür ve bizzat taraf katılımı önemlidir. Cevap E; TAEK, s. 36.

8. Arabuluculuğun dava şartı haline getirilmesi hangi arabuluculuk ilkesinin kısmen de olsa bertaraf edilmesi anlamına gelir?

- A) Gönüllülük
- B) Gizlilik
- C) Eşitlik
- D) Tarafsızlık
- E) Kontrolün taraflarda olması

Arabuluculuk yöntemine başvuru konusunda gönüllülük ilkesi, gerek mahkemelerin iş yükünün azaltılması, gerekse yöntemin uygulamada benimsenmesini sağlamak amacıyla bazı ülke uygulamalarında göz ardı edilmiştir. Örneğin; mahkemeler nezdinde dava açılmadan önce arabuluculuğa başvurma şartının getirilmesi durumunda ya sivil toplum kuruluşlarının üyeleri ya da çalışanlarının arabuluculuğa başvuru konusunda yönlendirici etkisinin olduğu hâllerde tamamen ya da kısmen gönüllülük ilkesi bertaraf edilebilir. Cevap A; TAEK, s. 47

9. Aşağıdakilerden hangisi arabulucuda bulunması gerekli temel özelliklerden biri değildir?

- A) Tarafsız olmak
- B) Esnek olmak
- C) Süreci yönetme becerisine sahip olmak
- D) Sabırlı olmak
- E) İşbirlikçi olmak

Arabulucuda bulunması gerekli temel özellikler, tarafsız olmak, iyi bir dinleyici olmak, esnek olmak, kolay anlaşılır olmak, süreci yönetme becerisine sahip olmak, bir anlaşmazlığın dinamiklerini ve karmaşıklığını hızlı bir şekilde anlama becerisine sahip olmak, empatik anlayışa sahip olmak, düşürt ve güvenilir olmak, eleştirilere açık olmak, uygun bir mizah anlayışına sahip olmak ve sabırlı olmaktır. Cevap E: TAEK, s. 67-71.

10. (1) Tarafsızlık ve bağımsızlık

(2) Gizlilik

(3) İradilik

Yukarıdakilerden hangileri hem uzlaştırmacı hem de arabuluculuğun ortak temel ilkeleri arasında yer alır?

A) I-II

B) I-III

C) II-III

D) Yalnız II

E) I-II-III

Türkiye’de uzlaştırmacı, 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu’na göre kanunda belirtilen suçlar için, mağdur veya suçtan zarar gören tarafın uzlaşma teklifini kabul etmesi üzerine ve fail ile bu kimselerin uzlaştırılması için atanan, savcı, avukat veya hukuk eğitimi görmüş herhangi bir kişidir. Arabuluculukta taraflarca seçilen tarafsız üçüncü kişiden farklı olarak uzlaştırmacı, savcı tarafında görevlendirilir. Uzlaştırma süreci, arabuluculuk süreci gibi gizlidir ve uzlaşma kararı, yine taraf iradesindedir. Uzlaştırmacı da taraflar arasındaki çatışmanın çözülmesine yardımcı olan kimsedir. Fakat uzlaştırma, bir suçun işlenmesi sonucunda ortaya çıkmış ceza hukukuna ilişkin uyuşmazlıkların hukuki neticelerinin çözümünde kullanılan bir yöntem iken arabuluculuk, özel hukuk uyuşmazlıklarının çözümünde kullanılan alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemlerinden biridir. Cevap C; TAEK, S. 72

11. **Temelinde dinleyicinin kaynaktan gelen sözlü mesajı anlaması ve aynı anlam ve duyguyu içerecek şekilde tekrar kaynağa iletmesi yer alan arabuluculuk becerisi aşağıdakilerden hangisidir?**

A) Sözsüz iletişim

B) Aktif dinleme

C) Yeniden çerçeveleme

D) Özetleme

E) Soru sorma

Aktif dinleme, etkili bir iletişim tekniğidir. Tekniğin temelinde dinleyicinin kaynaktan gelen sözlü mesajı anlaması ve aynı anlam ve duyguyu içerecek şekilde tekrar kaynağa iletmesi yer alır. Böyle yapılmasında amaç, mesajın içeriğinin doğru anlaşıldığından emin olmak veya açık olmayan noktalar varsa bunları netleştirmektir. Bunu yapabilmek için her şeyden önce iyi bir dinleyici olmak gerekir. İyi bir dinleyici olmak, karşı tarafın konuşmasını kesmeden ve lafını ağzına tıkmadan konuşmacıyı dinlemeye hazır olmak anlamına gelir; dahası karşı tarafı duyma, anlama ve anladığını hissettirmeyi gerektirir. Cevap B: TAEK, s. 75.

12. (1) Öfkenin tırmanmasını engeller
- (2) Dinleyici, tarafı duyup anladığını gösterir
- (3) Önemli konulara yoğunlaşma sağlar
- (4) Taraflara söylediklerini değiştirme imkânı verir
- (5) Ödün takası yapma imkanı sağlar

Yukarıdakilerden hangileri özetlemenin amaçlarından değildir?

- A) I-II B) I-III C) II-III D) I-V E) II-V

Öfkenin tırmanmasını engellemek ve ödün takası yapma imkanı özetlemenin değil yeniden çerçevelemenin amaçları arasında yer alır. Cevap D; TAEK, S. 76-77

13. Aşağıdakilerden hangisi klasik arabuluculuk sürecinin aşamalarından biri değildir?

- A) Hazırlık B) Başlangıç C) İnceleme/Araştırma
- D) Müzakere E) Değerlendirme

Bu konudaki literatür çok farklılık göstermese de, klasik arabuluculuk sürecinin hazırlık, başlangıç, inceleme/araştırma müzakere ve sonuç olmak üzere beş farklı aşamadan oluştuğu kabul edilir. Cevap E; TAEK, s. 83

14. Hazırlık aşamasında arabulucunun yapacağı faaliyetlerle ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu, bu aşamada taraflarla ayrı ayrı veya birlikte bilgilendirme oturumu düzenleyebilir.
- B) Dava şartı arabuluculuk da dahil olmak üzere arabulucu ve taraflar arasında belirli kurallara göre arabuluculuk sürecinin nasıl yürütüleceğine ilişkin yükümlülükleri gösteren arabuluculuk sözleşmesi (agreement to mediate) mutlaka yapılmalıdır.
- C) Arabulucu, geçmişte şiddete başvurulup başvurulmadığına veya gelecekte başvurulup başvurulamayacağına ve bunun, tarafların müzakere sürecindeki pozisyonlarını etkileyebileceğini göz önünde bulundurarak sürecin sürdürülüp sürdürülemeyeceğine karar vermelidir.
- D) Arabuluculuk faaliyetinin gerçekleşeceği yer ve zamanın belirlenirken tarafların farklı cinsiyet, yaş veya yetkinlik düzeylerinde olabilecekleri dikkate alınmalıdır.
- E) Arabulucunun tarafların farklı özelliklerini dikkate alarak hazırlık yapması, sonraki süreçte güven ilişkisinin gelişmesi ve müzakereleri kolaylaştırma açısından önemlidir.

Arabulucu ve taraflar arasında belirli kurallara göre arabuluculuk sürecinin nasıl yürütüleceğine ilişkin yükümlülükleri gösteren arabuluculuk sözleşmesi (agreement to mediate) ihtiyari arabuluculuk için gerekli olan bir husustur. Cevap B; TAEK, s. 84

15. Arabulucunun, arabuluculuk sürecinin başlangıç aşamasındaki davranışlarıyla ilgili verilen aşağıdaki bilgilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu etkili bir giriş konuşması ile arabuluculuk oturumunu başlatır, karşılıklı güven ile sürecin anlaşılması sağlanır.
- B) Bu aşamada ayrıca, temel kurallar ortaya konulur ve doğrulanır.
- C) Taraflara arabuluculuk ilkeleri, özellikleri ve faydaları açıklanır; kendilerine eşit olarak davranılacağı ve kendilerini ifade etmeleri için süre verileceği teminatı verilir
- D) Taraflar karşılıklı saygı ve olumlu bir tutum göstermeleri konusunda teşvik edilir.
- E) Gizlilik kuralının ve arabuluculuğun hak aramaya engel olduğu ayrıntılı bir şekilde açıklanır.

Başlangıç aşamasında, gizlilik kuralının ve arabuluculuğun hak aramaya engel olduğu değil engel olmadığı ayrıntılı bir şekilde açıklanır. Cevap E; TAEK, s. 85

16. Arabuluculuğun amacı ile mevcut uyuşmazlıkla ilgili olayların, duyguların ve diğer önemli hususların ortaya çıkarıldığı, anlaşmaya yönelik başlıkların tespit edildiği ve bir sonraki aşamanın gündeminin hazırlandığı aşama aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hazırlık
- B) Başlangıç
- C) İnceleme/Araştırma
- D) Müzakere
- E) Sonuç

Arabuluculuğun inceleme/araştırma aşamasında amaç, mevcut uyuşmazlıkla ilgili olayları, duyguları ve diğer önemli hususları ortaya çıkarmak, anlaşmaya yönelik başlıkları tespit etmek ve bir sonraki aşamanın gündemini hazırlamaktır. Cevap C: TAEK, s. 86.

17. (1) Gündem hazır olduğunda arabulucu, taraflardan olası seçenekler hakkında konuşmalarını ister.

(2) Bazı arabulucular, tarafları, beyin fırtınası tekniğini kullanarak anlık fikir yürütmeleri ve bir veya birden fazla çözüm bulmaya çalışmaları, son olarak da bunlardan başarı olasılığı en yüksek olanları belirlemeleri yönünde teşvik eder.

(3) Bu noktada tarafların fikirlerini beyan etmesi, onlar için hiç bir şekilde bağlayıcı olmaz; bu çalışma menfaatlere uygun ve uygulanabilir çözüm seçenekleri bulmak için yapılır.

(4) Arabulucu, taraflardan çözüm seçeneklerini sıralamalarını, her bir seçeneğin nasıl uygulanabilir olduğunu ortaya koymalarını ve alternatifler üzerinden sorunu çözmeye çalışmalarını teşvik eder.

(5) Ortak bir anlayışa varılması ve bir sonraki aşamaya geçmek için hazır olunması hâlinde, arabulucu bir anlaşma sağlanması amacıyla ele alınması gereken konuları içeren bir liste oluşturmaları yönünde tarafları teşvik eder.

Yukarıdakilerden hangileri arabulucunun müzakere aşamasında yaptığı işler arasında yer alır?

- A) I-II-III
- B) I-III-IV
- C) II-III-IV
- D) I-II-V
- E) I-III-V

Arabulucunun, taraflardan çözüm seçeneklerini sıralamalarını, her bir seçeneğin nasıl uygulanabilir olduğunu ortaya koymalarını ve alternatifler üzerinden sorunu çözmeye çalışmalarını teşvik ettiği ve Ortak bir anlayışa varılması ve bir sonraki aşamaya geçmek için hazır olunması hâlinde, arabulucu bir anlaşma sağlanması amacıyla ele alınması gereken konuları içeren bir liste oluşturmaları yönünde tarafları teşvik ettiği aşama inceleme/araştırma aşamasıdır.

Cevap A: TAEK, s. 86.

18. Arabuluculuk anlaşma belgesinin hazırlanması ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

A) Taraflar arasında bir anlaşma sağlandığında arabulucu, anlaşmanın herkesçe anlaşılıp anlaşılmadığını teyit eder.

B) Anlaşma belgesi, arabulucu tarafından hazırlanır.

C) Arabulucu tarafından, taraflara anlaşmaya uyulması konusunda ise icra edilebilirlik şerhini hatırlatılmalıdır.

D) Taraflar bir anlaşmaya varamazlar ise; arabulucu tarafları bir anlaşmaya ulaşmaları yönünde adım atmaları için teşvik eder

E) Anlaşma, taraflara ait olsa da, arabulucu bunun yazıya dökülmesi konusunda yardımcı olabilir.

Kural olarak anlaşma belgesi, taraflar veya onların avukatları tarafından hazırlanır. Ancak anlaşma taraflara ait olsa da, arabulucu bunun yazıya dökülmesi konusunda yardımcı olabilir Cevap B: TAEK, s. 87.

19. Aşağıdakilerden hangisi müzakere aşamasının en sonunda yapılacak faaliyettir?

A) Gerçeklik testi

B) Alternatif çözüm önerisi

C) Ödün takası

D) Beyin fırtınası tekniği uygulama

E) Bir sonraki oturumu planlama

Arabulucu, müzakere aşamasının sonunda, ilgili seçeneklerin işe yarayıp yaramayacağı ve menfaatlerini karşılayıp karşılamayacağını değerlendirmek için bir gerçeğe uygunluk testi yaparlar Cevap A: TAEK, s. 86.

20. (1) Arabuluculuğun temel ilkelerine uyulması gerekir.

(2) Uyuşmazlık çözüm sürecinin yürütücüsü olarak arabulucu, sürecin esas sahibinin taraflar olduğunu ve arabuluculuğun her aşamasında onların onaylarının alınması gerektiğini akılda tutmalıdır.

(3) Arabulucunun her uyuşmazlığı kendi özel durumu içerisinde ve farklılıkları çerçevesinde ele alarak akıllı bir planlama yapması, arabuluculuğun amaçlarına ve hedeflerine odaklanması, tarafların rahat etmesini sağlaması, gerektiğinde süre ve maliyet tasarrufu için tedbir alması ve gizliliği sağlaması gerekir.

(4) Taraflar rahat hissetmiyor veya avukatlar birlikte görüşme yapma konusunda ısrarcı ise arabulucu tarafları ve avukatlarını ayırmaya çalışmalıdır.

Yukarıdakilerden hangileri arabuluculuk sürecinin planlanmasında gözetilecek ilkeler arasında yer alır?

A) I-II-III

B) I-III-IV

C) II-III-IV

D) I-II-IV

E) II-IV

Arabuluculuk sürecinin planlanmasında, taraflar rahat hissetmiyor veya avukatlar birlikte görüşme yapma konusunda ısrarcı ise arabulucu tarafları ve avukatlarını ayırmaya çalışmamalıdır. Cevap A: TAEK, s. 88.

21. Arabulucunun, uyuşmazlık çözüm sürecinin esas sahibinin taraflar olduğunu ve arabuluculuğun her aşamasında onların onaylarının alınması gerektiğini akılda tutması aşağıdaki ilkelerden hangilerine uygun hareket ettiğinin göstergesidir?

- A) Gönüllülük, Gizlilik
- B) Gönüllülük, Tarafsızlık
- C) Eşitlik, Tarafsızlık
- D) Eşitlik, Gizlilik
- E) Esneklik, Hakkaniyet

Uyuşmazlık çözüm sürecinin yürütücüsü olarak arabulucu, sürecin esas sahibinin taraflar olduğunu ve arabuluculuğun her aşamasında onların onaylarının alınması gerektiğini akılda tutmalıdır. Bu şekilde gönüllülük ve tarafsızlık ilkesine uygun hareket edilmiş olunur. Gönüllülük ilkesi, tarafların kendi kararlarını verebilmesinin dikkate alınmasını gerektirir ve tarafsızlığın korunmasını da sağlar. Cevap B: TAEK, s. 88.

22. Menfaatlerin ortaya çıkarılması, arabulucunun tam bir bakış oluşturması için yeterli olmadığı durumlarda uyuşmazlıkla ilgisi olan dış bilgilere ulaşılması gerekir? Aşağıdakilerden hangisi arabulucunun ulaşması gerekli dış bilgilerden biri değildir?

- A) Uyuşmazlığın geçmişi
- B) Tarafların menfaatleri
- C) Kişisel özellikler
- D) Kaynaklar
- E) Esneklik, Hakkaniyet

Menfaatlerin ortaya çıkarılması, arabulucunun tam bir bakış oluşturması için yeterli olmayabilir. Uyuşmazlıkla ilgisi olan diğer konuların da belirlenmesi gerekebilir. Menfaatleri uyuşmazlığa ait iç bilgiler olarak adlandıırsak, diğer faktörler, uyuşmazlığa ilişkin dış bilgilerdir. Gerçek bir çözüme ulaşabilmek için her iki bilginin de toplanıp değerlendirilmesi gerekir. Bu dış bilgileri altı başlık altında toplayabiliriz: Birincisi, uyuşmazlığın geçmişidir. Bir anlaşmazlık veya uyuşmazlık olduğuna dair ilk belirtiler nelerdi? İşe geç gelmeye ne zaman başladı? Tutanaklarda ne yazıyor? İkincisi, masraflar ve kayıplardır. Kazaya uğrayan işçi, ne kadar süre çalışmadı? Yangından sonra evin tamiri ne kadar tuttu? Bunlar müzakerelerde esas alınacak noktalar. Üçüncüsü, çözüm için daha önceden yapılan denemeler hakkında bilgi sahibi olmaktır. Daha önce problemin çözümü denendi mi? Nasıl? Neden olmadı? Arabuluculuk denenmeye çalışıldı mı? Dördüncüsü, tarafların kişisel özellikleridir. Taraflardan biri alkolik mi? Tedavi görüyor mu? Taraflar arasında güç dengesizlikleri var mı? (Taraflar arası güç dengesizlikleri ile ilgili olarak bk. Beşincisi, organizasyona ait kaynakların gözden geçirilmesidir. Uyuşmazlık bir organizasyon dâhilinde olmuş ise bu organizasyonun resmî kuralları ve yöntemleri nelerdir? Örneğin, uyuşmazlık bir hastane bünyesinde ortaya çıkmış ise mevcut şikâyet prosedürleri, ilgili yönetmelikler, çalışanlara ilişkin kurallar ve düzenlemeler gibi uyuşmazlık için kaynak oluşturabilecek esaslara dikkat edilmelidir. Olası çözümler, bu standartlar karşısında değerlendirilmeli, eğer sonradan bozulmaları istenmiyorsa, bunlara aykırı olmamalıdır. Altıncısı, varsa ilgili objektif standartlar gözden geçirilmelidir. Arsanın rayiç bedeli nedir? O işe yeni başlayanlar için ortalama ücret ne kadardır? gibi. Cevap B: TAEK, s. 138-139

23. Aşağıdakilerden hangisi açık uçlu soruların özelliklerinden biri değildir?

- A) Cevabı konuşmacının paylaşım yapmasına izin verecek özelliktedir.
- B) Cevap vermek için düşünmek ve değerlendirmek gerekir.
- C) Bilginin netleştirilmesini ve varsayımların test edilmesini sağlar.
- D) Menfaatlerin ortaya çıkmasına yardımcı olur.
- E) Bilgiyi netleştirmek ve onaylatmak için kullanılır

Açık uçlu sorular, cevabı konuşmacının paylaşım yapmasına izin verecek özelliktedir. Cevap vermek için düşünmek ve değerlendirmek gerekir. Menfaatlerin ortaya çıkmasına yardımcı olur. İlgi gösterir. Bilginin netleştirilmesini ve varsayımların test edilmesini sağlar. Bilgiyi netleştirmek ve onaylatmak için kullanılması açık uçlu değil kapalı uçlu sorunun bir özelliğidir. Cevap E: TAEK, s. 142.

24. Aşağıdakilerden hangisi özel oturumun faydalarından biri değildir?

- A) Sürece verimli bir ara vermek
- B) Yanlış anlaşılımları açıklığa kavuşturmak
- C) Başka türlü ortaya çıkmayacak bilgiler edinmek
- D) Uyuşmazlık hakkında hassas detayları açıklamak
- E) Sürecin daha hızlı ilerlemesini sağlayarak taraflara zaman kazandırmak

Özel oturumların faydaları: • Sürece verimli bir ara vermek. • Yanlış anlaşılımları açıklığa kavuşturmak. • Başka türlü ortaya çıkmayacak bilgiler edinmek. • Uyuşmazlık hakkında hassas detayları açıklamak. • Tarafların menfaatlerini yeniden belirlemek ve pozisyonlarına açıklık getirmek. • Tarafların güçlü ve zayıf yönlerini ve görüşlerini daha derinlemesine anlamak. • Çözüm alternatiflerini değerlendirmek. • Durum değerlendirmesi yapmak. Cevap E: TAEK, s. 145-146.

25. İnceleme aşamasında arabulucuya yardımcı olacak unsurlardan hangisi aşırı duygusallık ve olumsuzluk içeren ifadelerin yapıcı bir dile dönüştürülmesini sağlar?

- A) Açılış konuşması
- B) Soru sorma
- C) Özetleme
- D) Yeniden çerçeveleme
- E) Zor durumlarla mücadele etmek

Yeniden çerçeveleme değişik şekillerde yapılabilir. Bunlardan biri, aşırı duygusallık ve olumsuzluk içeren ifadelerin yapıcı bir dile dönüştürülmesidir. Örneğin; “Bu kadar dedikoducu ve saf olmasaydın o paraları kaptırmazdın. Aptallığın yüzünden ben de insan içine çıkamaz oldum” şeklindeki ifade “insanlara güvenmeye açık olmanız sebebiyle para kaybetmeniz ve borcunuzu ödeyememeniz karşı tarafı sıkıntıya sokmuş” gibi. Taraflardan birinin diğerini, örneğin icra takibi yapmakla tehdit etmesi hâlinde, asıl amacın icra işlemleri ile uğraşmak değil, borç verilen paranın tahsili ve belli bir geri ödeme planı üzerinde anlaşmak olduğu vurgulanabilir. Benzer şekilde, gece müzik dinlenilmesinden kaynaklanan bir uyuşmazlıkta talep, günün diğer saatlerinde müzik dinlenebileceği şeklinde sunulabilir. Yeni bir çerçeve oluşturmanın tek amacı, karşı tarafın sözlerinin yumuşatılması değil, aynı zamanda arabuluculuğa yeni bir hareket sağlanmasıdır. Böylelikle arabuluculuğun odağı, sorumluluk ve suçluluktan problem çözmeye, geçmişten geleceğe, olan durumdan menfaatlere, ultimatomdan isteklere yönelir.. Cevap D: TAEK, s. 146

26. Aşağıdakilerden hangisi kazan-kazan esasına dayanan müzakere tekniğinin sonuçlarından biri değildir?

- A) Pastayı büyütme ve anlaşma elde etmek
- B) Ortak çıktılar artırılması
- C) Yüksek seviyede bilgi paylaşımı
- D) Talepler (Pozisyonlar)
- E) Yaratıcı ve Yeni Çözümler

Talepler (Pozisyonlar), kazan-kaybet temelli müzakere tekniğinin özelliği ve sonucudur. Cevap D: TAEK, s. 157.

27. (1) Uzlaşma sağlanamaması durumunda uyuşmazlığın mahkeme sürecine intikalinde, sonucun kontrolünün siz taraflardan çıkması durumunda ne hissedersiniz?

(2) Uzlaşma sağlanamaması durumunda uyuşmazlığın mahkeme sürecine intikalinde, karşı tarafla ilişkinin zedelenmesi konusunda ne düşünürsünüz?

(3) Uzlaşma sağlandığı takdirde arabuluculuk ücretinin yarısının tarafınızdan ödeneceğini biliyor musunuz?

(4) Aylık gelirinizin 20.000 TL olduğunu varsaydığınızda, ve diğer zaruri harcamalarınızı da dikkate aldığınızda karşı tarafa aylık 10.000 TL ödeme yapmaya uygun olur musunuz?

(5) Mahkeme sürecinde herkesin davayı duyabilmesinden ötürü itibar kaybedersen ne hissedersiniz?

Yukarıdakilerden hangileri gerçeklik testine ilişkin bir soru örneği değildir?

- A) I-II
- B) I-III
- C) YALNIZ IIII
- D) III-V
- E) YALNIZ IV

Arbuluculuk sürecine ve müzakere masasındaki bir anlaşmaya tarafların bağlılığını artırmak için, anlaşamamanın alternatif maliyetlerinin ortaya konması “gerçeklik testi” olarak anılır. Uzlaşma sağlandığı takdirde arabuluculuk ücretinin yarısının tarafınızdan ödeneceğini biliyor musunuz? Şeklindeki soru gerçeklik testine örnek oluşturabilecek bir soru değildir. Cevap C: TAEK, s. 165.

28. Aşağıdakilerden hangisi Müzakerenin sonuçlandırılmak istendiği ve elde edilip masadan kalkılmak istenen nihai noktadır.

- A) Direnç noktası
- B) Hedef noktası
- C) Anlaşma aralığı
- D) BATNA
- E) Değerlendirme

Müzakerenin sonuçlandırılmak istendiği ve elde edilip masadan kalkılmak istenen nihai nokta hedef noktasıdır. Arabulucular tarafların hedef noktalarını belirleyerek masaya gelmelerine özen göstermelidirler, aksi hâlde “nereye ulaşmak istediğini bilemeyen” tarafların uzlaşmaya ulaşması zor olacaktır. Cevap B: TAEK, s. 163.

29. Arabuluculuk sürecinin sonunda hazırlanan anlaşma belgesi ile ilgili aşağıdaki bilgilerden hangisi yanlıştır?

A) Taraflar sözlü anlaşmaya vardıkları oturumda, bunu yazıya dökerek imzalayabilirler veya arabuluculuk sonunda anlaşmanın ana hatlarını içeren bir taslağı hazırlayarak, bunu daha sonra imzalanmış asıl anlaşma metnine dönüştürecek olan avukatlara verebilirler.

B) Anlaşmanın yazılı hâle getirilmesinden önce gerçeklik testi yapılmasında fayda vardır.

C) Varılan anlaşma, hiçbir yanlış anlamaya sebep olmayacak kadar basit ve kolay anlaşılır olmadıkça arabulucu, metin hazırlanırken yardım almaları konusunda taraflara tavsiyede bulunmalıdır. Böylece kelimeler üzerinde tereddütler oluşması ve başka anlama gelen kelimeler nedeniyle ileride anlaşmanın tehlikeye girmesi engellenmeye çalışılmalıdır.

D) Anlaşma metni düzenlenirken, herkesin yükümlülüklerinin rahatça bulunabilmesine dikkat edilmelidir.

E) Anlaşma belgesi, gelecekte ortaya çıkabilecek bütün beklenmedik durumları kapsayacak şekilde hazırlanmalıdır.

Bir anlaşmanın gelecekte ortaya çıkabilecek bütün beklenmedik durumları kapsayacak şekilde kaleme alınmasının mümkün olmadığıdır. Anlaşma hazırlanırken, ileride beklenmedik olayların olabileceği göz önünde bulundurulmalıdır. Bu nedenle, anlaşma, uyumsuzluğu detaylı olarak sona erdiren bir metinden ziyade, gelecekte atılacak adımlar için bir yol haritası olacak şekilde hazırlanmalıdır. Bir anlaşmaya varılmış olması, gelecekte hiçbir problem olmayacağı anlamına gelmemektedir. Cevap E: TAEK, s. 180.

30. Aşağıdakilerden hangisi anlaşma belgesinde bulunacak hususlardan biri değildir?

A) Tarafların adı / soyadı, T.C. kimlik numarası / ticaret unvanı ve sicil numarası ve varsa vekillerinin adı, soyadı ve baro sicil numarası

B) Anlaşma tarihi

C) Anlaşma şartları

D) Arabulucunun sicil numarası

E) Arabulucu ve tarafların imzaları

Anlaşma belgesinde şu hususlar yer alabilir: a) Tarafların adı / soyadı, T.C. kimlik numarası / ticaret unvanı ve sicil numarası ve varsa vekillerinin adı, soyadı ve baro sicil numarası, b) Anlaşma tarihi, c) Anlaşma şartları, d) Arabulucunun adı, soyadı ve imzaları. Cevap D: TAEK, s. 181.

31. Arabuluculuk sürecinde beyan ve belgelerin kullanılmasıyla ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A) Taraflarca yapılan arabuluculuk daveti veya bir tarafın arabuluculuk faaliyetine katılma isteği konusunda tanık dinlenebilir.
- B) Sadece arabuluculuk faaliyeti dolayısıyla hazırlanan belgeler delil olarak ileri sürülebilir.
- C) Uyuşmazlığın arabuluculuk yolu ile sona erdirilmesi için taraflarca ileri sürülen görüşler ve teklifler mahkeme, hakem veya herhangi bir idari makam tarafından istenemez.
- D) Arabuluculuk sürecinde kullanılan beyan veya belgeler hiçbir belge hükme esas alınamaz.
- E) Arabuluculuk sürecinde kullanılan bilgiler bir kanun hükmü tarafından emredilse dahi açıklanmaz.

HUAK m. 5 hükmüne göre, “Taraflar, arabulucu veya arabuluculuğa katılanlar da dâhil üçüncü bir kişi, uyuşmazlıkla ilgili olarak hukuk davası açıldığında yahut tahkim yoluna başvurulduğunda, aşağıdaki beyan veya belgeleri delil olarak ileri süremez ve bunlar hakkında tanıklık yapamaz: a) Taraflarca yapılan arabuluculuk daveti veya bir tarafın arabuluculuk faaliyetine katılma isteği. b) Uyuşmazlığın arabuluculuk yolu ile sona erdirilmesi için taraflarca ileri sürülen görüşler ve teklifler. c) Arabuluculuk faaliyeti esnasında, taraflarca ileri sürülen öneriler veya herhangi bir vakia veya iddianın kabulü. ç) Sadece arabuluculuk faaliyeti dolayısıyla hazırlanan belgeler. (2) Birinci fıkra hükmü, beyan veya belgenin şekline bakılmaksızın uygulanır. (3) Birinci fıkra belirtilen bilgilerin açıklanması mahkeme, hakem veya herhangi bir idari makam tarafından istenemez. Bu beyan veya belgeler, birinci fıkra öngörülenin aksine, delil olarak sunulmuş olsa dahi hükme esas alınamaz. Ancak, söz konusu bilgiler bir kanun hükmü tarafından emredildiği veya arabuluculuk süreci sonunda varılan anlaşmanın uygulanması ve icrası için gerekli olduğu ölçüde açıklanabilir. (4) Yukarıdaki fıkralar, arabuluculuğun konusuyla ilgili olup olmadığına bakılmaksızın, hukuk davası ve tahkimde uygulanır. (5) Birinci fıkra belirtilen sınırlamalar saklı kalmak koşuluyla, hukuk davası ve tahkimde ileri sürülebilen deliller, sadece arabuluculukta sunulmaları sebebiyle kabul edilemeyecek deliller haline gelmez.” Cevap C.

32. (1) Arabulucu, ücret ve masraflar için avans da talep edebilir.

(2) Aksi kararlaştırılmadıkça arabulucunun ücreti, faaliyetin başladığı tarihte yürürlükte bulunan Arabulucu Asgari Ücret Tarifesi göre belirlenir ve ücret ile masraf taraflarca eşit olarak karşılanır.

(3) Arabulucu, arabuluculuk sürecine ilişkin olarak belirli kişiler için aracılık yapma veya belirli kişileri tavsiye etmenin karşılığı olarak ücret alamaz.

Arabuluculuk sürecinde ücret ve masrafların istenmesi ile ilgili yukarıdakilerden hangileri doğrudur?

- A) I-II
- B) I-III
- C) II-III
- D) Yalnız II
- E) I-II-III

HUAK m. 7 hükmüne göre (1) Arabulucu yapmış olduğu faaliyet karşılığı ücret ve masrafları isteme hakkına sahiptir. Arabulucu, ücret ve masraflar için avans da talep edebilir. (2) Aksi kararlaştırılmadıkça arabulucunun ücreti, faaliyetin sona erdiği tarihte yürürlükte bulunan Arabulucu Asgari Ücret Tarifesi göre belirlenir ve ücret ile masraf taraflarca eşit olarak karşılanır. (3) Arabulucu, arabuluculuk sürecine ilişkin olarak belirli kişiler için aracılık yapma veya belirli kişileri tavsiye etmenin karşılığı olarak ücret alamaz. Bu yasağa aykırı işlemler batıldır.. Cevap B

33. Arabulucunun görevini özenle ve tarafsız biçimde yerine getirilmesi ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu görevini özenle, tarafsız bir biçimde ve şahsen yerine getirir.
- B) Arabulucu olarak görevlendirilen kimse, tarafsızlığından şüphe edilmesini gerektirecek önemli hâl ve şartların varlığı hâlinde, bu hususta tarafları bilgilendirmekle yükümlüdür.
- C) Arabulucu, taraflar arasında eşitliği gözetmekle yükümlüdür.
- D) Arabulucu, bu sıfatla görev yaptığı uyuşmazlıkla ilgili olarak açılan davada, daha sonra taraflardan birinin avukatı olarak görev üstlenemez
- E) Arabulucu, tarafsızlığından şüphe edilmesini gerektirecek önemli hâl ve şartların varlığı hâlinde, taraflar birlikte talep etse dahi görevini sürdüremez.

HUAK m. 9 hükmüne göre, “ (1) Arabulucu görevini özenle, tarafsız bir biçimde ve şahsen yerine getirir. (2) Arabulucu olarak görevlendirilen kimse, tarafsızlığından şüphe edilmesini gerektirecek önemli hâl ve şartların varlığı hâlinde, bu hususta tarafları bilgilendirmekle yükümlüdür. Bu açıklamaya rağmen taraflar, arabulucudan birlikte talep ederlerse, arabulucu bu görevi üstlenebilir yahut üstlenmiş olduğu görevi sürdürebilir. (3) Arabulucu, taraflar arasında eşitliği gözetmekle yükümlüdür. (4) Arabulucu, bu sıfatla görev yaptığı uyuşmazlıkla ilgili olarak açılan davada, daha sonra taraflardan birinin avukatı olarak görev üstlenemez.” Cevap E

34. (1) Arabulucu unvanı

(2) Avukatlık unvanı

(3) Akademik unvan

Arabuluculuk Arabulucuların iş elde etmek için tabelalarında ve basılı kâğıtlarında yukarıda sayılan unvanlardan hangilerini kullanabilir ?

- A) I-II B) I-III C) II-III D) Yalnız I E) I-II-III

HUAK m. 10 hükmüne göre, “ Arabulucuların iş elde etmek için reklam sayılabilecek her türlü teşebbüs ve harekette bulunmaları ve özellikle tabelalarında ve basılı kâğıtlarında arabulucu, avukat ve akademik unvanlarından başka sıfat kullanmaları yasaktır. Cevap E

35. Arabulucunun, arabuluculuk faaliyetinin başında, taraflara arabuluculuğun esasları, süreci ve sonuçları hakkında bilgi vermesi aşağıdaki hangi yükümlülüklerden hangisine ilişkindir?

- A) Özen B) Sadakat C) Bilgi ve belge paylaşımı
D) Aydınlatma E) Gizlilik

HUAK m. 10 hükmüne göre, “Arabulucu, arabuluculuk faaliyetinin başında, tarafları arabuluculuğun esasları, süreci ve sonuçları hakkında gerektiği gibi aydınlatmakla yükümlüdür. Cevap D.

36. İhtiyari arabuluculukta, taraflardan birinin arabulucuya başvuru teklifine olumlu cevap verilmez ise bu teklifin reddedilmiş sayılması için belirlenen süre aşağıdakilerden hangisidir?

A) 30 gün

B) 60 gün

C) 90 Gün

D) 120 gün

E) 180 gün

HUAK m. 13/2 hükmüne göre, “Aksi kararlaştırılmadıkça taraflardan birinin arabulucuya başvuru teklifine otuz gün içinde olumlu cevap verilmez ise bu teklif reddedilmiş sayılır.” Cevap A

37. İhtiyari arabuluculukta, kanunun emredici hükümlerine aykırı olmamak üzere arabuluculuk usulünü belirleme yetkisi aşağıdakilerden hangisine aittir?

A) Arabulucu

B) Taraflar

C) Arabuluculuk Daire Başkanlığı

D) Sulh Hukuk Hakimi

E) Adalet Bakanlığı

HUAK m. 15/2 hükmüne göre, “Taraflar, emredici hukuk kurallarına aykırı olmamak kaydıyla arabuluculuk usulünü serbestçe kararlaştırabilirler.” HUAK m. 3 hükmüne göre ise “Taraflarca kararlaştırılmamışsa arabulucu; uyuşmazlığın niteliğini, tarafların isteklerini ve uyuşmazlığın hızlı bir şekilde çözülmesi için gereken usul ve esasları göz önüne alarak arabuluculuk faaliyetini yürütür.” Cevap B.

38. Dava şartı arabuluculuğa tabi olmayan bir özel hukuk uyuşmazlığında dava açıldıktan sonra tarafların birlikte arabulucuya başvuracaklarını beyan etmeleri hâlinde yargılamanın, mahkemece uzatılacağı azami süre aşağıdakilerden hangisidir?

A) 3 +3 Ay

B) 3+1 Hafta

C) 6+2 Hafta

D) 1+1 Ay

E) 15+15 Gün

HUAK m. 15/5 hükmüne göre, “Dava açıldıktan sonra tarafların birlikte arabulucuya başvuracaklarını beyan etmeleri hâlinde yargılama, mahkemece üç ayı geçmemek üzere ertelenir. Bu süre, tarafların birlikte başvurusu üzerine üç aya kadar uzatılabilir.” Cevap A.

39. Arabuluculuk faaliyeti sonunda düzenlenen tutanağın imzalanması ve saklanması ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu tarafından düzenlenecek anlaşma belgesi arabulucu, taraflar, kanuni temsilcileri veya taraf vekillerince imzalanır.
- B) Anlaşma belgesi, taraflar, kanuni temsilcileri veya avukatlarınca imzalanmazsa, sebebi belirtilmek suretiyle sadece arabulucu tarafından imzalanır.
- C) Arabuluculuk faaliyeti sonunda düzenlenen tutanağa, faaliyetin sonuçlanması dışında hangi hususların yazılacağına taraflar karar verir. Arabulucu, bu tutanak ve sonuçları konusunda taraflara gerekli açıklamaları yapar.
- D) Arabuluculuk faaliyetinin sona ermesi hâlinde, arabulucu, bu faaliyete ilişkin kendisine yapılan bildirim, tevdi edilen ve elinde bulunan belgeleri beş yıl süre ile saklamak zorundadır.
- E) Arabulucu, arabuluculuk faaliyeti sonunda düzenlediği son tutanağın bir örneğini arabuluculuk faaliyetinin sona ermesinden itibaren bir ay içinde Genel Müdürlüğe gönderir.

HUAK m. 17/2 hükmüne göre, “ Arabuluculuk faaliyeti sonunda tarafların anlaştıkları, anlaşamadıkları veya arabuluculuk faaliyetinin nasıl sonuçlandığı bir tutanak ile belgelendirilir. Arabulucu tarafından düzenlenecek bu belge, arabulucu, taraflar, kanuni temsilcileri veya avukatlarınca imzalanır. Belge taraflar, kanuni temsilcileri veya avukatlarınca imzalanmazsa, sebebi belirtilmek suretiyle sadece arabulucu tarafından imzalanır.” HUAK m. 17/3 hükmüne göre, “ Arabuluculuk faaliyeti sonunda düzenlenen tutanağa, faaliyetin sonuçlanması dışında hangi hususların yazılacağına taraflar karar verir. Arabulucu, bu tutanak ve sonuçları konusunda taraflara gerekli açıklamaları yapar.” UAK m. 17/4 hükmüne göre, “ Arabuluculuk faaliyetinin sona ermesi hâlinde, arabulucu, bu faaliyete ilişkin kendisine yapılan bildirim, tevdi edilen ve elinde bulunan belgeleri, ikinci fıkraya göre düzenlenen tutanağı beş yıl süre ile saklamak zorundadır. Arabulucu, arabuluculuk faaliyeti sonunda düzenlediği son tutanağın bir örneğini arabuluculuk faaliyetinin sona ermesinden itibaren bir ay içinde Genel Müdürlüğe gönderir.”

12/10/2017 tarihli ve 7036 sayılı Kanunun 23 üncü maddesiyle, bu fıkra da yer alan “taraflar veya vekillerince” ibareleri “taraflar, kanuni temsilcileri veya avukatlarınca” şeklinde değiştirilmiştir. Cevap A

40. (1) Tarafların anlaşmaya varması.

- (2) Taraflara danışıldıktan sonra arabuluculuk için daha fazla çaba sarf edilmesinin gereksiz olduğunun arabulucu tarafından tespit edilmesi.
- (3) Arabulucunun, taraflardan birine arabuluculuk faaliyetinden çekildiğini bildirmesi.
- (4) Tarafların anlaşarak arabuluculuk faaliyetini sona erdirmesi.
- (5) Uyuşmazlığın arabuluculuğa elverişli olmadığına tespit edilmesi.

Yukarıdakilerden hangileri arabuluculuk faaliyetini sona erdirir?

- A) I-II-III-IV
- B) I-II-IV-V
- C) II-III-IV-V
- D) I-III-IV-VI
- E) I-II-III-V

HUAK m. 17/1 hükmüne göre, “Aşağıda belirtilen hâllerde arabuluculuk faaliyeti sona erer: a) Tarafların anlaşmaya varması. b) Taraflara danışıldıktan sonra arabuluculuk için daha fazla çaba sarf edilmesinin gereksiz olduğunun arabulucu tarafından tespit edilmesi. c) Taraflardan birinin karşı tarafa veya arabulucuya, arabuluculuk faaliyetinden çekildiğini bildirmesi. ç) Tarafların anlaşarak arabuluculuk faaliyetini sona erdirmesi. d) (Değişik: 12/10/2017-7036/23 md.) Uyuşmazlığın arabuluculuğa elverişli olmadığına tespit edilmesi”. Cevap B

41. Davanın görülmesi sırasında arabuluculuğa başvurulması durumunda, anlaşmanın icra edilebilirliğine ilişkin şerh verilmesi, aşağıdaki yerlerden hangisinden talep edilebilir?

- A) Davanın görüldüğü mahkemeden
- B) Arabulucunun görev yaptığı yer sulh hukuk mahkemesinden
- C) Başvurucunun yerleşim yeri sulh hukuk mahkemesinden
- D) Taraflardan birinin yerleşim yeri sulh hukuk mahkemesinden
- E) Arabulucunun görev yaptığı yer asliye hukuk mahkemesinden

HUAK m. 18/2 hükmüne göre, “Taraflar arabuluculuk faaliyeti sonunda bir anlaşmaya varırlarsa, bu anlaşma belgesinin icra edilebilirliğine ilişkin şerh verilmesini talep edebilirler. Dava açılmadan önce arabuluculuğa başvurulmuşsa, anlaşmanın icra edilebilirliğine ilişkin şerh verilmesi, arabulucunun görev yaptığı yer sulh hukuk mahkemesinden talep edilebilir. Davanın görülmesi sırasında arabuluculuğa başvurulması durumunda ise anlaşmanın icra edilebilirliğine ilişkin şerh verilmesi, davanın görüldüğü mahkemeden talep edilebilir. Bu şerhi içeren anlaşma, ilam niteliğinde belge sayılır.” Cevap A.

42. (1) Davacı, arabuluculuk faaliyeti sonunda anlaşmaya varılamadığına ilişkin son tutanağın aslını veya arabulucu tarafından onaylanmış bir örneğini dava dilekçesine eklemek zorundadır.

(2) Son tutanağın dava dilekçesine eklenmemesi halinde, mahkemece davacıya, son tutanağın bir haftalık kesin süre içinde mahkemeye sunulması gerektiği, aksi takdirde davanın usulden reddedileceği ihtarını içeren davetiye gönderilir.

(3) Son tutanağın mahkemeye sunulmasına ilişkin ihtarın gereği yerine getirilmemesi halinde, dava dilekçesi karşı tarafa tebliğe çıkarılmaksızın davanın usulden reddine karar verilir.

(4) Arabulucuya başvurulmadan dava açıldığının anlaşılması hâlinde herhangi bir işlem yapılmaksızın davanın, dava şartı yokluğu sebebiyle usulden reddine karar verilir.

Dava şartı arabuluculuğa ilişkin yukarıdaki bilgilerden hangileri doğrudur?

- A) I-II-III
- B) I-III-IV
- C) II-III-IV
- D) I-II-IV
- E) I-II-III-IV

HUAK m. 18A/2 hükmüne göre, “Davacı, arabuluculuk faaliyeti sonunda anlaşmaya varılamadığına ilişkin son tutanağın aslını veya arabulucu tarafından onaylanmış bir örneğini dava dilekçesine eklemek zorundadır. Bu zorunluluğa uyulmaması hâlinde mahkemece davacıya, son tutanağın bir haftalık kesin süre içinde mahkemeye sunulması gerektiği, aksi takdirde davanın usulden reddedileceği ihtarını içeren davetiye gönderilir. İhtarın gereği yerine getirilmez ise dava dilekçesi karşı tarafa tebliğe çıkarılmaksızın davanın usulden reddine karar verilir. Arabulucuya başvurulmadan dava açıldığının anlaşılması hâlinde herhangi bir işlem yapılmaksızın davanın, dava şartı yokluğu sebebiyle usulden reddine karar verilir.” Cevap E.

43. Tüketici ve iş uyuşmazlığında dava şartı arabuluculuk süresinin sonuçlandırılması gereken süre aşağıdakilerden hangisidir?

- A) 3 Hafta
- B) 3+1 Hafta
- C) 6 Hafta
- D) 6+2 Hafta
- E) 3+3 Hafta

Arabulucu, yapılan başvuruyu görevlendirildiği tarihten itibaren üç hafta içinde sonuçlandırır. Bu süre zorunlu hâllerde arabulucu tarafından en fazla bir hafta uzatılabilir. 6102 sayılı TTK m. 5A/2 hükmü gereği “Arabulucu, yapılan başvuruyu görevlendirildiği tarihten itibaren altı hafta içinde sonuçlandırır. Bu süre zorunlu hâllerde arabulucu tarafından en fazla iki hafta uzatılabilir.” Cevap B.

44. Aşağıdakilerden hangisi ticari dava şartı arabuluculuk kapsamında bir uyuşmazlık değildir?

- A) İki esnaf işletmesi arasında TTK m. 54 ve devamı hükümleri çerçevesinde haksız rekabet fiillerinden birinin işlenmesi durumunda açılacak olan davalar
- B) Acentenin müvekkile ait parayı göndermekte gecikmesi üzerine açılacak alacak ve tazminat davası
- C) Her iki tarafın ticari işletmesiyle ilgili olan haksız fiil uyuşmazlığı
- D) Ticaret şirketlerinde sermaye koyma borcunda temerrüt hâlinde açılacak alacak ve tazminat davası
- E) Şirketler hukuku düzenine ilişkin uyuşmazlıklar

TTK m. 5A/1 hükmüne göre, “Bu Kanunun 4 üncü maddesinde ve diğer kanunlarda belirtilen ticari davalardan, konusu bir miktar paranın ödenmesi olan alacak ve tazminat talepleri hakkında dava açılmadan önce arabulucuya başvurulmuş olması dava şartıdır.” Şirketler hukuku düzenine dayanan uyuşmazlıklar, uyuşmazlık konusu kural olarak para alacağı olmayacağı için “dava şartı ticari uyuşmazlık arabuluculuğu” kapsamında değerlendirilmeyecektir Cevap E.

45. Bir trafik kazasında yaralanan bir bisiklet sürücüsünün, kendisine zarar veren aracın zorunlu trafik sigortasında isteyeceği maddi tazminat talebi ile ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A) Ticari dava şartı kapsamındadır.
- B) Tüketici dava şartı kapsamındadır
- C) İş hukuku dava şartı kapsamındadır.
- D) İhtiyari arabuluculuk kapsamındadır.
- E) Kamu düzenine ilişkin olduğundan arabuluculuğa elverişli değildir.

TTK m. 5A/1 hükmüne göre, “Bu Kanunun 4 üncü maddesinde ve diğer kanunlarda belirtilen ticari davalardan, konusu bir miktar paranın ödenmesi olan alacak ve tazminat talepleri hakkında dava açılmadan önce arabulucuya başvurulmuş olması dava şartıdır.” TTK m. 4 hükmü gereği sigorta hukuku, Türk Ticaret Kanunu’nda düzenlendiğinden uyuşmazlık ticari dava şartı arabuluculuk kapsamındadır. Cevap A.

46. Dava şartı tüketici uyuşmazlığında, arabuluculuk faaliyeti sonunda taraflara ulaşılamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması veya tarafların anlaşmaları ya da anlaşamamaları hâlinde tüketicinin ödemesi gereken arabuluculuk ücreti aşağıdakilerden hangisi tarafından karşılanır?

- A) Adalet Bakanlığı bütçesinden
- B) Başvurucudan
- C) Karşı taraftan
- D) Taraflarca yarı yarıya
- E) Arabulucudan

6502 sayılı TKHK m. 73A/3 hükmüne göre Arabuluculuk faaliyeti sonunda taraflara ulaşılamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması veya tarafların anlaşmaları ya da anlaşamamaları hâlinde tüketicinin ödemesi gereken arabuluculuk ücreti, Adalet Bakanlığı bütçesinden karşılanır. Cevap A.

47. (1) Tüketici hakem heyetinin görevi kapsamında olan uyuşmazlıklar
(2) Tüketici hakem heyeti kararlarına yapılan itirazlar
(3) Tüketici işlemi mahiyetinde olan ve taşınmazın aynından doğan uyuşmazlıklar
(4) Tüketici uyuşmazlığından kaynaklanan itirazın iptali davaları

Yukarıdakilerden hangileri dava şartı arabuluculuk kapsamındadır?

- A) III-IV B) I-III C) II-IV D) YALNIZ III E) YALNIZ IV

6502 sayılı TKHK m. 68/1 hükmüne göre, “Tarafların İcra ve İflas Kanunundaki hakları saklı kalmak kaydıyla; değeri otuz bin Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda tüketici hakem heyetlerine başvuru zorunludur.” Ayrıca Kanunun 73A/1 hükmüne göre, “Tüketici mahkemelerinde görülen uyuşmazlıklarda dava açılmadan önce arabulucuya başvurulmuş olması dava şartıdır. Şu kadar ki, aşağıda belirtilen hususlarda dava şartı olarak arabuluculuğa ilişkin hükümler uygulanmaz: a) Tüketici hakem heyetinin görevi kapsamında olan uyuşmazlıklar b) Tüketici hakem heyeti kararlarına yapılan itirazlar c) 73 üncü maddenin altıncı fıkrasında belirtilen davalar ç) 74 üncü maddede belirtilen davalar d) Tüketici işlemi mahiyetinde olan ve taşınmazın aynından doğan uyuşmazlıklar” Cevap E.

48. Trafik kazası sonucu sahip olduğu araçta değer kaybı oluşan bir kimsenin kendi sigorta şirketinden talep edeceği tazminat talebi ile ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A) Ticari dava şartı kapsamındadır.
B) Tüketici dava şartı kapsamındadır
C) İş hukuku dava şartı kapsamındadır.
D) İhtiyari arabuluculuk kapsamındadır.
E) Kamu düzenine ilişkin olduğundan arabuluculuğa elverişli değildir.

6502 sayılı TKHK m. 3/I gereği “Mal veya hizmet piyasalarında kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla hareket eden veya onun adına ya da hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiler ile tüketiciler arasında kurulan, eser, taşıma, simsarlık, sigorta, vekâlet, bankacılık ve benzeri sözleşmeler de dâhil olmak üzere her türlü sözleşme ve hukuki işlemi” kapsamında olduğundan tüketici dava şartı kapsamındadır. Cevap B.

49. İş hukuku dava şartı arabuluculuk uyuşmazlığında, arabulucuya, başvurulmadan dava açıldığının anlaşılması hâlinde mahkemece verilecek karar aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Usulden ret
B) Yetkisizlik nedeniyle ret
C) Eksikliğin tamamlanması kararı
D) Dosyanın arabulucuya gönderilmesi kararı
E) Görevsizlik nedeniyle ret

7036 sayılı İş Mahkemeleri Kanunu m. 3/2 hükmüne göre, “Arabulucuya başvurulmadan dava açıldığının anlaşılması hâlinde herhangi bir işlem yapılmaksızın davanın, dava şartı yokluğu sebebiyle usulden reddine karar verilir.” Cevap A.

50. (1) Bireysel veya toplu iş sözleşmesine dayanan işçi veya işveren alacağı

(2) İşe iade talebiyle açılan davalar

(3) İş kazası veya meslek hastalığından kaynaklanan maddi ve manevi tazminat

Yukarıdakilerden hangileri iş hukuku dava şartı arabuluculuk kapsamındadır?

A) I-II-III

B) I-III

C) I-II

D) YALNIZ I

E) YALNIZ II

7036 sayılı İş Mahkemeleri Kanunu m. 3/1 hükmüne göre, “Kanuna, bireysel veya toplu iş sözleşmesine dayanan işçi veya işveren alacağı ve tazminatı ile işe iade talebiyle açılan davalarda, arabulucuya başvurulmuş olması dava şartıdır Kanunu’nun 3/3 hükmüne göre, “İş kazası veya meslek hastalığından kaynaklanan maddi ve manevi tazminat ile bunlarla ilgili tespit, itiraz ve rücu davaları hakkında birinci fıkra hükmü uygulanmaz.” Cevap C.

51. İş hukuku dava şartı arabuluculukta yetki itirazını kimin hangi sürede yapacağına ilişkin olarak verilen aşağıdaki bilgilerden hangisi doğrudur?

A) Karşı taraf en geç ilk toplantıya kadar

B) Karşı taraf en geç son toplantıya kadar

C) Arabulucu, en geç ilk toplantıya kadar

D) Başvurucu en geç son toplantıya kadar

E) Arabulucu, en geç son toplantıya kadar

7036 sayılı İş Mahkemeleri Kanunu m. 3/9 hükmüne göre “Arabulucu, görevlendirmeyi yapan büronun yetkili olup olmadığını kendiliğinden dikkate alamaz. Karşı taraf en geç ilk toplantıda, yerleşim yeri ve işin yapıldığı yere ilişkin belgelerini sunmak suretiyle arabuluculuk bürosunun yetkisine itiraz edebilir”. Cevap A.

52. İş hukuku dava şartı arabuluculuk sürecinde, taraflardan birinin veya her ikisinin geçerli bir mazeret göstermeksizin ilk toplantıya katılmaması nedeniyle arabuluculuk sürecinin sona ermesiyle ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

A) Katılmayan taraf, son tutanakta belirtilir.

B) Katılmayan taraf davada kısmen veya tamamen haklı çıksa bile yargılama giderinin tamamından sorumlu tutulur.

C) Katılmayan taraf lehine vekalet ücretine hükmedilmez.

D) Her iki tarafın da ilk toplantıya katılmaması sebebiyle sona eren arabuluculuk faaliyeti üzerine açılacak davalarda tarafların yaptıkları yargılama giderleri kendi üzerlerinde bırakılır.

E) Katılmayan taraf, karşı dava açma hakkını kaybeder.

7036 sayılı İş Mahkemeleri Kanunu m. 3/12 hükmüne göre “Taraflardan birinin geçerli bir mazeret göstermeksizin ilk toplantıya katılmaması sebebiyle arabuluculuk faaliyetinin sona ermesi durumunda toplantıya katılmayan taraf, son tutanakta belirtilir ve bu taraf davada kısmen veya tamamen haklı çıksa bile yargılama giderinin tamamından sorumlu tutulur. Ayrıca bu taraf lehine vekalet ücretine hükmedilmez. Her iki tarafın da ilk toplantıya katılmaması sebebiyle sona eren arabuluculuk faaliyeti üzerine açılacak davalarda tarafların yaptıkları yargılama giderleri kendi üzerlerinde bırakılır”. Cevap E.

53. İş hukuku dava şartı arabuluculuk süreci ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Tarafların arabuluculuk faaliyeti sonunda anlaşmaları hâlinde, arabuluculuk ücreti, Arabuluculuk Asgari Ücret Tarifesinin eki Arabuluculuk Ücret Tarifesinin İkinci Kısımına göre aksi kararlaştırılmadıkça taraflarca eşit şekilde karşılanır.
- B) Arabuluculuk faaliyeti sonunda taraflara ulaşılamaması, taraflar katılmadığı için görüşme yapılamaması veya iki saatten az süren görüşmeler sonunda tarafların anlaşamamaları hâllerinde, iki saatlik ücret tutarı Tarifenin Birinci Kısımına göre Adalet Bakanlığı bütçesinden ödenir. İki saatten fazla süren görüşmeler sonunda tarafların anlaşamamaları hâlinde ise iki saati aşan kısma ilişkin ücret aksi kararlaştırılmadıkça taraflarca eşit şekilde Tarifenin Birinci Kısımına göre karşılanır
- C) Asıl işveren-alt işveren ilişkisinin varlığı hâlinde işe iade talebiyle arabulucuya başvurulduğunda, anlaşmanın gerçekleştirilmesi için işverenlerin arabuluculuk görüşmelerine birlikte katılmaları ve iradelerinin birbirine uygun olması aranır
- D) Arabuluculuk bürosu tarafından yapılması gereken zaruri giderler; arabuluculuk faaliyeti sonunda anlaşmaya varılması hâlinde anlaşma uyarınca taraflarca ödenmek, anlaşmaya varılamaması hâlinde ise ileride haksız çıkacak taraftan tahsil olunmak üzere Adalet Bakanlığı bütçesinden karşılanır.
- E) Arabuluculuk görüşmelerine taraflar bizzat, kanuni temsilcileri veya avukatları aracılığıyla katılabilirler. İşçi veya işverenin yazılı belgeyle yetkilendirdiği kişi de görüşmelerde tarafları temsil edebilir ve son tutanağı imzalayabilir.

7036 sayılı İş Mahkemeleri Kanunu m. 3/18 hükmüne göre “Arabuluculuk görüşmelerine taraflar bizzat, kanuni temsilcileri veya avukatları aracılığıyla katılabilirler. İşverenin yazılı belgeyle yetkilendirdiği çalışanı da görüşmelerde işvereni temsil edebilir ve son tutanağı imzalayabilir.” Görüldüğü üzere işçiye bir çalışan temsil edemez. Cevap E.

54. Dava şartı arabuluculukta zamanaşımının durduğu ve hak düşürücü süre işlemediği periyot aşağıdakilerden hangisinde doğru olarak verilmiştir?

- A) Arabuluculuk bürosuna başvurulmasından son tutanağın düzenlendiği tarihe kadar olan süreç
- B) Arabuluculuk bürosuna başvurulmasından ilk tutanağın düzenlendiği tarihe kadar olan süreç
- C) Arabulucunun görevlendirilmesinden, son tutanağın düzenlendiği tarihe kadar olan süreç
- D) Arabulucunun görevlendirilmesinden ilk tutanağın düzenlendiği tarihe kadar olan süreç
- E) Arabuluculuk bürosuna başvurulmasından dava açılmasına kadar olan süreç

7036 sayılı İş Mahkemeleri Kanunu m. 3/9 hükmüne göre “Arabulucu, görevlendirmeyi yapan büronun yetkili olup olmadığını kendiliğinden dikkate alamaz. Karşı taraf en geç ilk toplantıda, yerleşim yeri ve işin yapıldığı yere ilişkin belgelerini sunmak suretiyle arabuluculuk bürosunun yetkisine itiraz edebilir”. Cevap A.

55. Arabuluculuk sürecinde uyulması gereken gizlilik kuralı ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça arabulucu, arabuluculuk faaliyeti çerçevesinde kendisine sunulan veya herhangi bir şekilde elde ettiği bilgi ve belgeler ile diğer kayıtları gizli tutmakla yükümlüdür.
- B) Aksi kararlaştırılmadıkça taraflar, kanuni temsilcileri, avukatları ve görüşmelere katılan diğer kişiler de bu konudaki gizliliğe uymak zorundadır.
- C) Gizlilik kuralına uyma yükümlülüğü, arabulucunun yanında çalışan kişiler, denetim ve gözetimi altında ilgili mevzuat çerçevesinde staj yapanlar içinde de geçerlidir.
- D) Gizlilik kuralına aykırı hareket eden arabulucunun; cezai sorumluluğu saklı olmakla birlikte hukuki sorumluluğuna gidilemez.
- E) Gizlilik kuralı, Bakanlık ve Kurul görevlileri yönünden de geçerlidir.

HUAK Yönetmeliği m. 6 hükmüne göre, “(1) Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça arabulucu, arabuluculuk faaliyeti çerçevesinde kendisine sunulan veya herhangi bir şekilde elde ettiği bilgi ve belgeler ile diğer kayıtları gizli tutmakla yükümlüdür.(2) Aksi kararlaştırılmadıkça taraflar, kanuni temsilcileri, avukatları ve görüşmelere katılan diğer kişiler de bu konudaki gizliliğe uymak zorundadır. (3) Gizlilik kuralına uyma yükümlülüğü, arabulucunun yanında çalışan kişiler, denetim ve gözetimi altında ilgili mevzuat çerçevesinde staj yapanlar, Bakanlık ve Kurul görevlileri yönünden de geçerlidir. (4) Gizlilik kuralına aykırı hareket eden arabulucunun; hukuki ve cezai sorumluluğu saklı olup, sicilden silinmesine karar verilebilir. Cevap D.

56. Arabuluculuk sürecinde idarenin temsili ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabuluculuk müzakerelerinde idareyi, üst yönetici tarafından belirlenen iki üye ile hukuk birimi amiri veya onun belirleyeceği bir avukat ya da hukuk müşavirinden oluşan komisyon temsil eder.
- B) İdare, arabuluculuk davetlerinin yapılacağı adres, kayıtlı elektronik posta adresi ve telefon numarasını, bu Yönetmeliğin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir ay içerisinde internet sitesinde yayınlar.
- C) Komisyonunda 3 yıl süreyle görev yapmak üzere asıl ve yedek üyeler belirlenir. İdare merkezde veya taşra teşkilatlarında komisyonlar kurabilir.
- D) Komisyon üyeleri, bu madde kapsamındaki görevleri uyarınca aldıkları kararlar ve yaptıkları işlemler nedeniyle görevinin gereklerine aykırı davrandıklarının mahkeme kararıyla tespit edilmesi dışında, mali ve idari yönden sorumlu tutulamazlar.
- E) Komisyon üyelerinin arabuluculuk faaliyeti kapsamında yaptıkları işler ve aldıkları kararlar sebebiyle açılacak tazminat davaları, ancak Devlet aleyhine açılabilir.

HUAK Yönetmeliği m. 18/3 hükmüne göre, “Komisyonunda 2 yıl süreyle görev yapmak üzere asıl ve yedek üyeler belirlenir. İdare merkezde veya taşra teşkilatlarında komisyonlar kurabilir.” Cevap C.

57. Özel hukuk uyuşmazlıklarında arabuluculuk yapma yetkisini kazanmış kişilerin sicilleri aşağıdakilerden hangisi tarafından tutulur?

- A) Sulh hukuk mahkemesi
- B) Arabuluculuk Daire Başkanlığı
- C) Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü
- D) Noterler
- E) Türkiye Barolar Birliği

HUAK Yönetmeliği m. 29/1 hükmüne göre, “Özel hukuk uyuşmazlıklarında arabuluculuk yapma yetkisini kazanmış kişilerin sicilleri, sicil numarası verilmek suretiyle, Daire Başkanlığınca tutulur.” Cevap B.

58. Özel hukuk uyuşmazlıklarında, hakimin tarafları sulhe veya arabuluculuğa teşvik edeceği safha aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Tahkikat
- B) Ön inceleme
- C) Son duruşma
- D) İkinci duruşma
- E) Tanıkların dinlenilmesinden önce

6100 sayılı m. 140 uyarınca, Ön inceleme duruşmasının sonunda, tarafların sulh veya arabuluculuk faaliyetinden bir sonuç alıp almadıkları, sonuç alamadıkları takdirde anlaşılmadıkları hususların nelerden ibaret olduğu tutanakla tespit edilir. Bu tutanağın altı, duruşmada hazır bulunan taraflarca imzalanır. Tahkikat bu tutanak esas alınmak suretiyle yürütülür. Cevap B.

59. Aşağıdakilerden hangisi arabulucunun uyması gereken etik kurallardan biri değildir?

- A) Eşitliği gözetme yükümlülüğü
- B) Kendi kararını verme hakkı
- C) Görevi özenle yerine getirme yükümlülüğü
- D) Gizlilik
- E) Unvan kullanılmaması

Arabuluculuk Etik Kuralları m. 8 uyarınca, “Arabulucu, arabuluculuk faaliyeti sırasında bu unvanını belirtmek zorundadır. 2. Arabulucu, tabela ve basılı kâğıtlarının kullanımında arabuluculuk mevzuatına uygun hareket etmelidir.” Cevap E.

60. Aşağıdakilerden hangisi arabuluculuk uygulamasının geliştirilmesine yönelik etik kurallardan biri değildir?

- A) Arabulucu, arabuluculuğun geliştirilmesi ve arabuluculuğun barışçıl bir uyuşmazlık çözüm yöntemi olarak kabul edilmesi ve konuya dair toplumsal farkındalığın oluşturulması, arttırılması ve kurumun tanıtılmasından sorumludur.
- B) Arabulucu, arabuluculuk faaliyetinde bulunurken, arabuluculuk uygulamasını geliştirecek şekilde hareket etmeye dikkat ve özen göstermelidir. Arabuluculuğun farklı uyuşmazlık türlerinde uygulanabilmesine yönelik çalışmalar yapmalıdır.
- C) Arabulucu, arabuluculuk alanındaki değişik görüşlere saygı göstermeli ve hem mesleğini geliştirmek hem de uyuşmazlığa düşen taraflara daha iyi hizmet sunmak amacıyla, diğer arabulucularla karşılıklı olarak bilgi alışverişinde bulunmalı ve onlarla birlikte bilimsel ve mesleki çalışmalar yapmalıdır.
- D) Arabulucular kendi aralarında bu kurallara uygun şekilde hareket edilmesi hususunda birbirlerini teşvik etmelidirler.
- E) Arabulucu, gerek mesleki yeterliliğinin artırılması gerekse mesleki gelişimin sağlanması için, yenileme eğitimi başta olmak üzere, arabuluculukla ilgili her türlü bilimsel ve mesleki çalışmalara katılmalıdır,

Arabuluculuk Etik Kuralları m. 7 uyarınca, “Arabulucu, gerek mesleki yeterliliğinin artırılması gerekse mesleki gelişimin sağlanması için, yenileme eğitimi başta olmak üzere, arabuluculukla ilgili her türlü bilimsel ve mesleki çalışmalara katılmalıdır” Bu husus, arabuluculuk uygulamasının geliştirilmesinden ziyade mesleki yeterlilik ile ilgili bir yükümlülüktür. Cevap E.